



Budapest, 2020.03.16.

Tisztelt Partnerünk!

Az új koronavírus okozta járvány miatt az R+C Zrt. kiemelt figyelmet fordít munkavállalói és partnerei egészségének védelmére, mindeközben - a hatósági intézkedések engedte lehetőségek függvényében - biztosítja partnerei áruellátását.

Tekintettel a fertőzöttek számának ugrásszerű emelkedésére, kellő óvatossággal és fegyelmezettséggel kell kezelni a helyzetet.

Ezúton kérjük partnereinket, hogy a fertőzésveszély csökkentése érdekében a webáruházban adják le rendeléseiket vagy e-mailben küldjék el.

Webáruházunk címe: www.colopshop.hu – csaknem valamennyi forgalmazott termékünk megrendelhető az áruházban.

Írásban a rendeles@colop.hu és a vevoszolgalat@colop.hu címekre várjuk megrendeléseiket. A megrendelt árut a GLS futárszolgálat szállítja ki a megszokott feltételekkel és díjakkal.

2020. március 17-től a személyes árukiadást – ideiglenesen – felfüggesztjük. Kivételt képeznek a nagy terjedelmű tételek, melyek szállítását a GLS nem vállalja – ebben az esetben, kérjük egyeztessenek ügyfélszolgálatos kollégáinkkal az áruátadás módjáról.

Cégünk nagy raktárkészlettel dolgozik, illetve a raktári kapacitásokat kihasználva felkészült az esetleges ellátási zavarokra. Az európai áruszállítások egyelőre zavartalanul folynak, ugyanakkor számítani kell termelés kiesésekre is, melyek fennakadásokat okozhatnak az áru utánpótlásban.

Az R+C Zrt figyelemmel kíséri a kormány és az operatív törzs rendelkezéseit és ezeknek megfelelően jár el. Honlapunkon, a www.colop.hu-n közzétesszük az esetleges jövőbeli változásokat.

Üdvözlettel

Koronky Enikő
igazgatósági tag